



(株)マイコー 様

<http://www.mmj.com/>

リサイクルトナーの製造・販売を行う環境マネジメント会社
**リサイクル、リユース、リペアなどのRに
こだわったサービスを提供しています。**

プリンタのリサイクルトナーを製造・販売をしている(株)マイコーは、トナーの宅配を行うオンラインショップ「業務の達人」のサービスを通じて、環境に配慮した活動を行っている環境マネジメント会社だ。

リサイクルトナーなどエコ商品の売り上げの一部は、WWF(世界自然保護基金)に寄付される。「環境の達人」である会社で、WEBサイトの管理・製作を行っている萩原正喜さんにお話を伺った。

プリンタトナーを送料無料で即日配達。1年間保証がついた安心品質のサービス

「業務の達人」は、各メーカーの純正トナー、リサイクルトナーを豊富に取り揃え、注文した当日・翌日に送料無料で配達してくれるオンラインショップだ。商品は全て都内にある自社から発送されるので、11時半までに注文すれば当日発送、首都圏であれば当日着などのサービスがあり、全国へは翌日に発送される。各種トナーには品質保証規定書が付属され、1年間の保証期間つき。「安心・早い・高品質」をモットーにサービスを行っているのだ。

「使用済みのトナーカートリッジを回収して、部品の洗浄、交換を行い、トナーを充填後、プリントアウト検査をし、製品化したものがリサイクルトナーです。

ISO14001を取得した国内の工場では製造しており、国際品質基準STMCを取得した工場にて製造。官公庁をはじめ、各企業に納入しています」



「環境と安心」をキーワードに製造されているリサイクルトナーは、ゴミとして捨てられていたトナーカートリッジがどのように製品化されるのか、写真入りでわかりやすく解説されている。ホームページ上では、「業務の達人」がどのように環境問題に取り組んでいるのか、「リサイクルトナーと環境問題」のページで詳しく解説されている。商品の梱包材は、再生紙や文書箱として再利用できるように工夫された段ボールを使用、使用済みトナーカートリッジの無料回収サービスもあり、リサイクルトナーを通じて、利用者が環境問題を考える仕組みになっているのだ。



リサイクルトナーに続く環境を守るためのサービス「次の一手」を目指す

自社サイトのほか、「yahoo!ショッピング」「楽天市場」に出店。サイトを立ち上げた6年前からSEO対策を行っていたが、2年前、依頼していた会社が倒産。オンラインショップにとって、SEO対策は死活問題だ。信頼感が得られる会社に依頼しようと、協議を重ねた。



「SEOのキーワードにひっかかった10社を検討した結果、候補に残ったのは、2社。そのうちの1社がAxisさんでした。成功報酬型の課金システム、フリーダイヤルやメールのレスポンスの速さ、などAxisさんを選んだ理由は、『サポートの良さ』に尽きます。現在は、30位以内で落ちつくようになり、業務に集中できるようになりました」

「業務の達人」では、リサイクルトナーを購入すると、エコ商品がもらえるサービスなど各種サービスにも「環境にやさしい」考えを取り入れている。

「リサイクルトナーに続く、環境を守るための『次の一手』を考えていきたいですね。資源のない我が国は、環境保全を考えていかないと大変なことになる、と私たちは考えています。環境にいい仕事なら、どんな小さなことでも業務に取り入れていきたいですね」

代表をつとめる涌井正樹さんは、古物商の免許を持ち、商品を「再利用(リユース)」するアイデアから「業務の達人」のビジネスを始めた人物。事業の傍ら、ボランティアとして、ゴミ問題に取り組んでいるそうだ。「環境にいいこと」を念頭においたRIにこだわる業務体系は、萩原さんをはじめとした社員たちに、しっかりと受け継がれているのだ。